



Fehlerbehebung und Wartung

Detailinformationen

Seite überarbeitet November 2023

[Kontakt](#)
[Programmübersicht](#)
[Handbuch](#)

weiterführende Detailinformationen

Einführung

- ♦ objektorientierte Bearbeitung
- ♦ kontextsensitive Funktionen
- ♦ Hauptinteraktionsformen
- ♦ Oberfläche
- ♦ symbolische Menüleiste
- ♦ Projektordner
- ♦ Navigationsleiste
- ♦ Ablage
- ♦ Mülleimer
- ♦ Objekte transportieren
- ♦ 4H-Programme
- ♦ Bauteile und Problemklassen
- ♦ Detailnachweise
- ♦ externe Verzeichnisse
- ♦ Notizen
- ♦ Werkzeuge

ausgewählte Kapitel

- ♦ Schreibtischverwaltung
- ♦ Datenzustände
- ♦ Sicherungsmedien
- ♦ Paketdienst
- ♦ Projektordner zippen
- ♦ Auftragsliste
- ♦ Mehrfachauswahl
- ♦ Schreibtischschublade
- ♦ externe Bauteile
- ♦ ext. Bauteile beobachten
- ♦ Vorlagen und Beispiele
- ♦ Detailnachweise

Druckmanager

- ♦ Allgemeines
- ♦ Viewer
- ♦ Fremdsprachen
- ♦ Bemerkungen
- ♦ RTF-Export

sonstige Werkzeuge

- ♦ Eurocode und NADs
- ♦ Logos
- ♦ Karteikasten
- ♦ Terminkalender
- ♦ Profilmanager
- ♦ Schnittgrößenexport
- ♦ Taschenrechner
- ♦ Patch-Abfrage
- ♦ DTE®-Explorer
- ♦ Mac2Dos
- ♦ Messenger
- ♦ Sokoban
- ♦ Solus
- ♦ Memory

Dienstprogramme

- ♦ Editor
- ♦ Dokumenten-Editor
- ♦ FotoView
- ♦ Bauteilauswahl
- ♦ Schnittgrößenauswahl
- ♦ DXF 2D-Filter

Interna für den Systemverwalter

- ♦ Einführung
- ♦ Windows-Registrierung
- ♦ PCAEWIN-Bereich
- ♦ Laufwerke
- ♦ DTE®-Schreibtische
- ♦ Zusammenfassung
- ♦ netzwerkunabh. Installation
- ♦ Netzwerkinstallation
- ♦ Lockfile-Mechanismus
- ♦ Chaos in heterogenem N.
- ♦ DTE®-Konsole
- ♦ Patchmechanismus
- ♦ Sicherungen

Infos auf dieser Seite

[... als pdf](#)

- ♦ Integritätstest

DTE® - DeskTopEngineering-System - Fehlerbehebung und Wartung

Integritätstest

Wurde DTE® in der vorangegangenen Sitzung irregulär (z.B. durch einen Stromausfall) beendet, kann es in bestimmten Fällen vorkommen, dass Ordner und/oder Bauteile in dem zuletzt bearbeiteten Projektordner fehlen, da DTE® nicht mehr dazu kam, die Existenz dieser Objekte in einer hierzu definierten Datei zu notieren.



Klicken Sie in diesem Fall auf den nebenstehend dargestellten Button und starten Sie den per Menü angebotenen Integritätstest.

Hierdurch wird eine Prozedur gestartet, die den gesamten Schreibtischdatenbereich auf Lese- und Schreibberechtigung hin überprüft und nach verloren gegangenen Objekten sucht, um diese wieder einzugliedern.

Nach durchgeführtem Integritätstest werden alle Objekte wieder an den Stellen erscheinen, an denen sie erzeugt wurden.

Lizenzprobleme



Eine funktionierende DTE®-Installation ist stets mit dem Namen des Besitzers und einer individuellen 12-stelligen Lizenz-Identifikationskennung verknüpft.

Diese Informationen werden aus der **pcae**-Freigabedatei bei der Installation verschlüsselt auf den Rechner übertragen. Dies gilt für DTE® wie auch einzeln für jedes 4H-Programm.

Ist die Lizenz-Identifikationskennung nicht entschlüsselbar oder stimmen die Kennungen von DTE® nicht mit der Kennung der 4H-Programme überein, so ist der Besitzer nicht eindeutig identifizierbar und es liegt eine korrupte Installation vor.

In diesem Fall weigert sich DTE®, die entsprechenden 4H-Programmmodule zu starten.

Abhilfe schafft nur eine Neuinstallation.

Durch Anklicken des oben dargestellten Symbols können der Name des Besitzers, die Lizenz-Identifikationskennung und der Installationszustand inklusive der vereinbarten Nutzungsrechte abgerufen werden.

Patchkontrolle



pcae-Programme werden in den aktuellen Versionen ständig gepflegt und optimiert.

Hierzu gehört die Eliminierung von Fehlern wie auch der Einbau von funktionellen Erweiterungen.

Um möglichst frühzeitig die verbesserten Programmversionen einsetzen zu können, empfiehlt **pcae**, den automatischen Patchmechanismus zu nutzen.

Näheres s. [Patch-Abfrage](#).

unbekannte Problemklasse

Mitunter kommt es vor, dass der Wunsch, ein Bauteil zu bearbeiten, von DTE® mit der Meldung "unbekannte Problemklasse" quittiert wird.

Dies ist der Fall, wenn das 4H-Programm, das die Bearbeitungsfunktionen für das Bauteil zur Verfügung stellte, zwischenzeitlich deinstalliert wurde.

Hier schafft die Installation des deinstallierten 4H-Programms Abhilfe.

